

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a fahomokozo.hu weboldalon keresztül, valamint telefonon, e-mailben vagy egyéb elektronikus úton leadott megrendelések feltételeit.

A jelen ÁSZF a vállalkozás és a megrendelő között létrejövő valamennyi adásvételi szerződés részét képezi.

A megrendelés leadásával a megrendelő kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és elfogadja.

2. A vállalkozás adatai

Vállalkozó neve: Farkas Krisztián József egyéni vállalkozó

E-mail: fahomokozorendeles@gmail.com

Telefon: +36 70 416 4510

(A székhely, adószám és nyilvántartási szám a vállalkozás hivatalos adatai között kerül feltüntetésre.)

3. A vállalkozás tevékenysége

A vállalkozás kizárólag egyedi megrendelés alapján készített faipari termékek gyártásával foglalkozik.

Különösen:

fa homokozók

fedeles homokozók

kutyaházak

virágládák

magaságyások

fa tárolók

egyéb egyedi faipari termékek

A termékek minden esetben egyedi gyártás keretében készülnek.

A vállalkozás nem működtet hagyományos raktárkészletet.

A termékek kizárólag megrendelés alapján készülnek.

4. Fogalommeghatározások

Megrendelő: Az a természetes vagy jogi személy, aki a vállalkozástól terméket rendel.

Fogyasztó: A Polgári Törvénykönyv szerint fogyasztónak minősülő természetes személy.

Egyedi gyártású termék: Minden olyan termék,

amely méretében,

kialakításában,

színében,
szerkezetében,
felszereltségében,
vagy egyéb tulajdonságában

a megrendelő igénye alapján készül.

A vállalkozás által gyártott valamennyi termék egyedi gyártásúnak minősül.

5. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF vonatkozik:

weboldalon leadott megrendelésekre,

telefonos megrendelésekre,

e-mailben leadott megrendelésekre,

Messenger üzenetben leadott megrendelésekre,

egyéb elektronikus úton leadott megrendelésekre.

6. Az ÁSZF elfogadása

A megrendelés elküldésével a megrendelő kijelenti, hogy

az ÁSZF-et elolvasta,

annak tartalmát megértette,

azt magára nézve kötelezőnek fogadja el.

7. Kapcsolattartás

A felek elsődlegesen elektronikus úton tartják a kapcsolatot.

A vállalkozás jogosult:

e-mailben,

telefonon,

SMS-ben,

Messenger üzenetben

kapcsolatot tartani a megrendelővel.

A megrendelő köteles olyan elérhetőséget megadni, amelyen a vállalkozás eléri.

8. Az ÁSZF módosítása

A vállalkozás jogosult jelen ÁSZF módosítására.

A módosítás a honlapon történő közzététel napjától hatályos.

A már létrejött szerződéseket a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF szabályozza.

9. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re különösen az alábbi jogszabályok irányadóak:

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,

valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

10. A megrendelés menete

A megrendelés leadható:

- a fahomokozo.hu weboldalon,
- e-mailben,
- telefonon,
- Messenger üzenetben,
- vagy egyéb, a vállalkozás által elfogadott elektronikus úton.

A megrendelésnek lehetőség szerint tartalmaznia kell:

- a megrendelő nevét,
- telefonszámát,
- e-mail címét,
- a szállítási címet,
- a megrendelt termék megnevezését,
- méretét,
- kivitelét,
- színét,
- egyéb egyedi igényeket.

11. A megrendelés visszaigazolása

A vállalkozás a megrendelést megvizsgálja.

Amennyiben a gyártás vállalható, a vállalkozás a megrendelést visszaigazolja.

A visszaigazolás történhet:

- e-mailben,
- telefonon,
- SMS-ben,
- Messenger üzenetben,
- vagy más elektronikus úton.

A szerződés a visszaigazolással jön létre.

12. Egyedi gyártás

A vállalkozás kizárólag egyedi megrendelésre dolgozik.

Minden termék egyedileg készül.

A megrendelő tudomásul veszi, hogy a termék nem sorozatgyártású.

A megrendelő által megadott méretek, kialakítások, színek, egyéb igények alapján készül.

13. A gyártás megkezdése

A gyártás megkezdésének minősül különösen:

- az alapanyag kiválasztása,
- az alapanyag beszerzése,
- az alapanyag méret szerinti kiválogatása,
- az anyag nedvességi állapotának ellenőrzése,
- az anyag előkészítése,
- szabása,
- gyalulása,

- csiszolása,
- marása,
- fúrása,
- felületkezelése,
- festése,
- impregnálása,
- szerelése,
- csomagolása.

A felek rögzítik, hogy a gyártási folyamat már az alapanyag kiválasztásával és előkészítésével megkezdődik.

14. Módosítás

A megrendelő jogosult módosítási igényt benyújtani.

A vállalkozás a módosítást kizárólag akkor köteles elfogadni, ha annak teljesítése műszakilag még lehetséges.

A módosítás a gyártási határidőt módosíthatja.

A módosítás többletköltséget eredményezhet.

15. Lemondás

A megrendelés lemondását a vállalkozás kizárólag írásban fogadja el.

A vállalkozás nem köteles elfogadni a gyártás megkezdése után közölt lemondást.

Amennyiben a vállalkozás a lemondást elfogadja, jogosult a már felmerült költségek megtérítésére.

16. Fizetési módok

A fizetés történhet:

- készpénzben,
- banki átutalással.

A vállalkozás jogosult előleg fizetését kérni.

Az előleg mértékét a felek minden esetben egyedileg állapítják meg.

17. Előleg

Amennyiben előlegfizetés történik,

az előleg az alapanyag beszerzésének, kiválasztásának, előkészítésének és a gyártás megkezdésének fedezetére szolgál.

Az előleg nem tekinthető foglalónak, kivéve, ha erről a felek írásban külön rendelkeznek.

18. Tulajdonjog

A termék tulajdonjoga a teljes vételár megfizetéséig a vállalkozást illeti meg.

Átutalásos számla kiállításakor, illetve a termék átadásakor a tulajdonjog csak abban az esetben áll be ha a vételár a fizetési határidőn belül és a számla szerinti módon kiegyenlítésre került. A fizetési határidő túllépése esetén a termék értékének napi 3%-ával megegyező de minimum 5000ft/ nap késedelmi kötbért köteles fizetni a megrendelő.

A vállalkozás jogosult a termék átadását megtagadni mindaddig, amíg a teljes vételár nem került kiegyenlítésre.

19. Árak

A vállalkozás által közölt árak forintban értendők.

Az árak az ajánlatban meghatározott műszaki tartalomra vonatkoznak.

A megrendelő által kért utólagos módosítások a vételár módosulását eredményezhetik.

20. Fontos nyilatkozat

A megrendelő kijelenti, hogy tudomásul veszi:

- a termék egyedi gyártású,
- a gyártás már az alapanyag kiválasztásával megkezdődik,
- a vállalkozás az egyedi gyártás miatt külön alapanyagot szerezhet be,
- a gyártás során felhasznált alapanyag más megrendeléshez nem minden esetben használható fel.

Ezért a megrendelő vállalja, hogy a gyártás megkezdését követő lemondás esetén megtéríti a vállalkozásnál felmerült költségeket.

21. Az egyedi gyártású termékek sajátosságai

A vállalkozás kizárólag olyan faipari termékeket gyárt, amelyek minden esetben a megrendelő egyedi igényei alapján készülnek.

Az egyedi gyártás kiterjed különösen:

- a méretre,
- a kialakításra,
- a szerkezeti megoldásokra,
- a faanyag kiválasztására,

- a felületkezelésre,
- a színre,
- a kiegészítőkre,
- az egyedi műszaki igényekre.

A vállalkozás által gyártott termékek nem minősülnek előre gyártott, raktárról értékesített terméknek.

22. A gyártási folyamat kezdete

A felek rögzítik, hogy a gyártás megkezdésének minősül különösen:

- a megfelelő faanyag kiválasztása,
- az alapanyag minőségi válogatása,
- az alapanyag beszerzése,
- a méretre történő kiválogatás,
- szabás,
- előkészítés,
- gyalulás,
- csiszolás,
- marás,
- fűrés,
- impregnálás,
- festés,
- felületkezelés,
- előzetes összeszerelés,
- csomagolás.

A gyártási folyamat tehát már az alapanyag kiválasztásával megkezdődik.

23. Elállási jog

A vállalkozás által gyártott valamennyi termék egyedi gyártású termék.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján:

"A fogyasztó nem gyakorolhatja a 14 napos indokolás nélküli elállási jogát olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak."

Tekintettel arra, hogy a vállalkozás minden terméket kizárólag egyedi megrendelés alapján készít, a megrendelőt **nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog**.

24. Megrendelés visszavonása

Amennyiben a megrendelő a megrendelést a gyártás megkezdését követően mégis vissza kívánja vonni, a vállalkozás jogosult eldönteni, hogy a lemondást elfogadja-e.

A vállalkozás nem köteles elfogadni a gyártás megkezdését követően közölt lemondást.

25. Felmerült költségek

Amennyiben a vállalkozás a lemondást elfogadja, a megrendelő köteles megtéríteni a gyártás megkezdéséig és a gyártás során felmerült költségeket.

Ide tartozik különösen:

- alapanyag beszerzés,
- faanyag válogatás,
- méretre válogatás,
- szabási veszteség,
- felhasznált kötőelemek,
- felhasznált felületkezelő anyagok,
- festékek,
- impregnáló anyagok,
- csiszolóanyagok,
- csomagolóanyagok,
- a megkezdett gyártási munkák,
- egyéb igazolt költségek.

26. Egyedi alapanyag

A vállalkozás jogosult a megrendelés teljesítéséhez olyan alapanyagot beszerezni vagy kiválasztani, amely kizárólag az adott megrendelés teljesítésére alkalmas.

A megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen alapanyag más megrendelés során nem minden esetben használható fel.

27. Előleg sorsa

Amennyiben előleg került megfizetésre, a vállalkozás jogosult az előleget a felmerült költségek fedezetére elszámolni.

Ha a felmerült költségek meghaladják az előleg összegét, a vállalkozás jogosult a különbözet megtérítését is követelni.

Ha a felmerült költségek nem érik el az előleg összegét, a fennmaradó összeget a vállalkozás a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően számolja el.

28. A megrendelő nyilatkozata

A megrendelő kijelenti, hogy tudomásul veszi:

- a termék egyedi gyártású,
- a gyártás már az alapanyag kiválasztásával megkezdődik,
- a vállalkozás a gyártás során jelentős anyag- és munkaráfordítást végez,
- az egyedi gyártás miatt a termék más megrendelő részére nem vagy csak jelentős értékcsökkenéssel értékesíthető.

29. Jóhiszemű együttműködés

A felek kötelesek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően jóhiszeműen és tisztességesen együttműködni.

A vállalkozás törekszik arra, hogy a megrendelő kérését lehetőség szerint teljesítse, ugyanakkor a megrendelő köteles figyelembe venni az egyedi gyártás sajátosságaiból eredő költségeket és korlátokat.

30. Szállítás

A vállalkozás a megrendelt termékeket saját szállítással, futárszolgálattal vagy egyedi megállapodás alapján juttatja el a megrendelő részére.

A szállítás módját minden esetben a felek előzetesen egyeztetik.

A szállítás költsége a megrendelőt terheli, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg

31. Szállítási határidő

A vállalkozás a várható gyártási és szállítási időről előzetesen tájékoztatja a megrendelőt.

A közölt határidő tájékoztató jellegű.

A határidőt befolyásolhatja különösen:

- az időjárás,
- az alapanyag-ellátás,
- a beszállítók teljesítése,
- rendkívüli megrendelésszám,
- műszaki meghibásodás,
- vis maior.

A vállalkozás a késedelemről tájékoztatja a megrendelőt.

32. Átvétel

A megrendelő köteles a terméket az egyeztetett időpontban átvenni.

Amennyiben a megrendelő az átvételt alapos ok nélkül megtagadja vagy ismételten elmulasztja, a vállalkozás jogosult a tárolással, ismételt kiszállítással és egyéb igazolt többletköltségekkel kapcsolatban felmerült költségeit a megrendelőre hárítani.

33. Átvételkor történő ellenőrzés

A megrendelő köteles az átvételkor ellenőrizni:

- a csomagolás sértetlenségét,
- a termék mennyiségét,
- a látható sérüléseket,
- a rendelt termék átvételét.

Amennyiben látható sérülés vagy hiány tapasztalható, azt az átvételkor haladéktalanul jelezni kell.

A megrendelő a termék átadásakor az átvétellel illetve az átutalásos számla átvételével nyugtázza a termék 1. osztályú minőségét, használatra alkalmasságát.

34. Kárveszély átszállása

A termék véletlen megsemmisülésének vagy sérülésének kockázata az átadással száll át a megrendelőre.

Ha a megrendelő késedelembe esik az átvétellel, a kárveszély a késedelem kezdő időpontjától a megrendelőt terheli.

35. Tárolás

Ha a megrendelő a készre gyártott terméket az egyeztetett időpontban nem veszi át, a vállalkozás jogosult azt saját telephelyén tárolni illetve a megghiúsult és következő szállítási költség a megrendelőt terheli.

A tárolásból eredő károkért a vállalkozás csak szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása esetén felel.

A hosszabb ideig történő tárolás költsége a megrendelőt terhelheti, ha erről a felek előzetesen megállapodtak, vagy a tárolás a megrendelő késedelméből ered.

36. Szállítás közbeni sérülések

A vállalkozás saját szállítására esetén köteles a terméket úgy rögzíteni és szállítani, hogy az rendeltetésszerűen megérkezzen.

Ha a megrendelő saját maga vagy megbízottja szállítja el a terméket, a rakodást és a szállítást követően bekövetkező sérülésekért a vállalkozás nem felel.

37. A termék használatba vétele

A megrendelő köteles a terméket rendeltetésszerűen használni.

A vállalkozás nem felel az olyan károkért, amelyek:

- szakszerűtlen összeszerelésből,
- rendeltetésellenes használatból,
- túlterhelésből,
- nem megfelelő tárolásból,
- nem megfelelő felületkezelésből,
- karbantartás hiányából,
- időjárási szélsőségekből erednek.

38. Kültéri fa termékek külön szabályai

A megrendelő tudomásul veszi, hogy a kültéri fa termékek folyamatosan ki vannak téve:

- napsugárzásnak,
- csapadéknak,
- páratartalom-változásnak,
- fagyásnak,
- felmelegedésnek,
- szélterhelésnek.

Ezek következtében természetes méretváltozás, vetemedés, hajsza-repedések, elszíneződés és egyéb, a fa természetes tulajdonságaiból eredő változások jelentkezhetnek, amelyek önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek.

39. Karbantartási kötelezettség

A megrendelő köteles a terméket rendeltetésszerűen használni, és a szükséges karbantartást elvégezni.

Különösen ajánlott:

- a termék rendszeres tisztítása,
- a felület időszakos újrakezelése,
- a csavarok időszakos ellenőrzése és szükség szerinti utánhúzása,
- a vízelvezetés biztosítása,
- a tartós vízterhelés elkerülése.
- Homok vizezése , esetleg vizezés után letakarás a homokozó károsodásához vezethet.

A karbantartás elmulasztásából eredő hibákért a vállalkozás nem felel.

40. Kellékszavatosság

A vállalkozás a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint felel a hibás teljesítésért.

A kellékszavatosság kizárólag olyan hibákra vonatkozik, amelyek a teljesítés időpontjában már fennálltak, és nem a termék természetes tulajdonságából, rendeltetésszerű használatából, elhasználódásából vagy a megrendelő magatartásából erednek.

41. Hibabejelentés

A megrendelő köteles a hiba észlelését követően azt indokolatlan késedelem nélkül írásban bejelenteni.

A bejelentésnek lehetőség szerint tartalmaznia kell:

- a hiba leírását,
- fényképeket,
- a megrendelés azonosításához szükséges adatokat,
- az észlelés időpontját.

A vállalkozás jogosult további fényképeket vagy egyéb információkat kérni.

42. A vállalkozás vizsgálati joga

A vállalkozás jogosult a kifogásolt terméket személyesen vagy fényképek alapján megvizsgálni.

Szükség esetén kérheti a termék visszaszállítását vagy helyszíni szemlét.

A megrendelő köteles a vizsgálatot lehetővé tenni.

43. A fa természetes tulajdonságai

A megrendelő tudomásul veszi, hogy a fa élő eredetű, természetes alapanyag, amelyet a környezeti hatások folyamatosan befolyásolnak.

Ennek következtében természetes jelenség lehet különösen:

- vetemedés,
- zsugorodás,
- dagadás,
- hajszálrepedések,
- felületi repedések,
- gyantakiválás,
- rostemelkedés,
- csomók megjelenése,
- színeltérés,
- érzetkülönbség,
- évgyűrűk eltérése,
- kisebb méretváltozás,
- csavarodás,
- felületi érdesedés.

Ezek a fa természetes viselkedéséből erednek, és önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek.

44. Kültéri használat sajátosságai

A kültéri fa termékek az időjárás hatására folyamatos nedvesség- és hőmérséklet-változásnak vannak kitéve.

A napsütés, eső, pára, fagy, szél és hőingadozás következtében a fa mérete, alakja és megjelenése természetes módon változhat.

Ez a folyamat megfelelő felületkezelés mellett sem szüntethető meg teljesen.

45. Vetemedés

A fa nedvességtartalmának változása miatt bizonyos fokú vetemedés természetes jelenség.

A vállalkozás minden ésszerű intézkedést megtesz a megfelelő faanyag kiválasztása érdekében, azonban a fa természetes mozgása teljes mértékben nem akadályozható meg.

A vetemedés önmagában nem minősül hibás teljesítésnek.

46. Repedések

A kültéri faanyagban megjelenő kisebb felületi vagy hajszálrepedések természetes jelenségek.

Ezek önmagukban nem csökkentik a termék rendeltetésszerű használhatóságát, és nem minősülnek hibának.

47. Színváltozás

A faanyag színe az UV-sugárzás, az időjárás és az öregedés hatására természetes módon változik.

Az azonos fafajon belül is előfordulhatnak árnyalatbeli különbségek, amelyek nem tekinthetők hibának.

48. Csavarok és kötőelemek

A fa természetes mozgása miatt előfordulhat, hogy egyes csavarokat időszakonként utána kell húzni.

Ez a kültéri fa szerkezetek természetes karbantartásának része, és önmagában nem minősül hibás teljesítésnek.

49. Nem tartozik a kellékszavatosság körébe

A vállalkozás nem felel különösen az olyan hibákért vagy károkért, amelyek:

- rendeltetésellenes használatból,
- túlterhelésből,
- szakszerűtlen összeszerelésből,
- nem megfelelő tárolásból,
- nem megfelelő karbantartásból,
- elemi kárból,
- viharból,
- jégesőből,
- árvízből,
- a természetes jellemzőiből eredő változásokért, repedés, vetemedés,
- tűzből,
- mechanikai sérülésből,
- vegyi anyagok hatásából,
- természetes faanyagmozgásból erednek.

50. Javítás és csere

Amennyiben a vállalkozás megállapítja, hogy valóban hibás teljesítés történt, a hatályos jogszabályok szerint elsősorban kijavítást vagy – ha az nem lehetséges – cserét biztosít.

Ha ezek nem teljesíthetők vagy nem arányosak, a felek a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint járnak el.

51. Panaszkezelés

A megrendelő a termékkel vagy a szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszát írásban vagy szóban is bejelentheti.

Írásbeli panasz benyújtható különösen:

- e-mailben,
- postai úton,
- vagy egyéb elektronikus úton.

A panasz lehetőség szerint tartalmazza:

- a megrendelő nevét,
- elérhetőségét,
- a megrendelés azonosításához szükséges adatokat,
- a kifogás pontos leírását,
- fényképfelvételeket, amennyiben azok rendelkezésre állnak.

A vállalkozás a panaszt a hatályos jogszabályok szerint kivizsgálja, és arra a lehető legrövidebb időn belül érdemi választ ad.

52. Együttműködési kötelezettség

A megrendelő köteles a reklamáció kivizsgálásához szükséges információkat megadni, és lehetővé tenni a termék megtekintését.

Ha a megrendelő ezt indokolatlanul megtagadja, és emiatt a hiba nem vizsgálható ki, a vállalkozás a rendelkezésre álló adatok alapján bírálja el a reklamációt.

53. Felelősségkorlátozás

A vállalkozás nem felel azokért a károkért, amelyek:

- nem rendeltetésszerű használatból,
- szakszerűtlen szerelésből,
- nem megfelelő karbantartásból,
- a használati útmutató figyelmen kívül hagyásából,
- külső mechanikai behatásból,
- elemi kárból,
- vagy harmadik személy tevékenységéből erednek.

Ez a rendelkezés nem korlátozza a fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogok gyakorlásában.

54. Vis maior

A vállalkozás nem felel a szerződés késedelmes vagy meghiúsult teljesítéséért, ha azt olyan elháríthatatlan külső ok idézi elő, amelyre nem volt ráhatása.

Ilyen esemény lehet különösen:

- természeti katasztrófa,
- árvíz,
- tűz,
- vihar,
- járvány,
- háború,
- sztrájk,
- hatósági korlátozás,
- energiaellátási zavar,
- vagy az alapanyag-ellátás rendkívüli akadályozottsága.

A vállalkozás a vis maior megszűnését követően a teljesítést a lehető legrövidebb időn belül folytatja.

55. Szerzői jog

A vállalkozás által készített fényképek, termékleírások, rajzok, műszaki megoldások és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

Ezek a vállalkozás előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem használhatók fel, nem másolhatók és nem tehetők közzé.

56. Jogviták rendezése

A felek törekednek arra, hogy az esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen egyeztetés útján rendezzék.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek a hatályos magyar jogszabályok szerint járnak el.

A fogyasztó jogosult a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, illetve egyéb jogorvoslati lehetőségeket igénybe venni a vonatkozó jogszabályok szerint.

57. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabályok rendelkezései lépnek.

58. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére a vállalkozás külön Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

A megrendelő kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte.

59. Az ÁSZF hatálybalépése

Jelen Általános Szerződési Feltételek a közzététel napján lépnek hatályba, és visszavonásig vagy módosításig érvényesek.

A megrendelésekre mindig a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF alkalmazandó.

60. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- a **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről,
- a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet**,
- a **1997. évi CLV. törvény** a fogyasztóvédelemről,
- valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok.

61. Általános tudnivalók

Köszönjük, hogy a Farkas Krisztián József egyéni vállalkozó által gyártott fa terméket választotta.

A termék természetes faanyagból készül. A fa élő eredetű anyag, amely a gyártást követően is folyamatosan reagál a környezet hőmérsékletére, páratartalmára és egyéb időjárási hatásokra.

Ezért a fa viselkedése eltér a műanyag, fém vagy kompozit anyagoktól.

62. A fa természetes viselkedése

A fa természetes tulajdonságai közé tartozhat:

- vetemedés,
- csavarodás,
- kisebb méretváltozás,
- zsugorodás,
- dagadás,
- hajszálrepedések,
- gyantakiválás,
- színváltozás,
- érzetbeli eltérések,
- csomók megjelenése.

Ezek a jelenségek önmagukban nem jelentik azt, hogy a termék hibás.

63. Kültéri használat

A kültéri fa termékeket folyamatosan érik:

- napsugárzás,
- UV-sugárzás,
- eső,
- hó,
- fagy,
- pára,
- harmat,
- magas nyári hőmérséklet,
- téli lehűlés.

A fa ezek hatására természetes módon tágul és összehúzódik.

64. Felületkezelés

A felületkezelés célja a fa védelme, azonban nem teszi a fát teljesen időjárásállóvá.

A felületkezelést ajánlott szükség szerint – általában évente vagy a bevonat állapotától függően – megújítani a gyártó által javasolt anyaggal.

65. Csavarok ellenőrzése

A fa természetes mozgása miatt előfordulhat, hogy egyes csavarok idővel lazulnak.

Ajánlott évente legalább egyszer minden kötést ellenőrizni, és szükség esetén utánhúzni, cserélni.

Ez a kültéri fa szerkezetek szokásos karbantartásának része.

66. Homokozók használata

A homokozót mindig sík, stabil felületre kell telepíteni.

A fedél nem ugrálásra, állandó terhelésre vagy mászókaként történő használatra készült.

A fedelet mindig a rendeltetésének megfelelően kell használni.

67. Vízelvezetés

A termék nem állhat tartósan vízben.

Gondoskodni kell arról, hogy az esővíz el tudjon folyni, és a szerkezet ne legyen folyamatos nedvességnek kitéve.

68. Tisztítás

A termék tisztításához elegendő langyos víz és puha kefe vagy törlőkendő.

Erős vegyszerek, maró anyagok vagy magasnyomású mosó használata nem ajánlott, mert károsíthatják a felületkezelést.

69. Rendeltetésellenes használat

A termék nem használható:

- építőállványként,
- létraként,
- emelőeszközként,
- tűzifa tárolására, ha erre nem készült,
- gépjármű megtámasztására,
- vagy bármely más, a rendeltetésétől eltérő célra.

Az ilyen használatból eredő károkért a vállalkozás nem vállal felelősséget.

70. Fontos tájékoztatás

A vásárló a termék átvételével tudomásul veszi, hogy:

- a fa természetes anyag, ezért szerkezete, színe, erezete, görcsössége és egyéb esztétikai jellemzői egyediek, természetes eltéréseket mutathatnak;
- a fa a környezet páratartalmának és hőmérsékletének hatására dagadhat, zsugorodhat, vetemedhet, repedések jelenhetnek meg rajta, amelyek a természetes anyag sajátosságai, és önmagukban nem minősülnek hibának;
- kültéri használat során a fa időjárási hatások (UV-sugárzás, csapadék, fagy, hőség, páratartalom-változás) következtében elszíneződhet, felülete szürkülhet, kisebb felületi repedések alakulhatnak ki;
- a fa mérettartása kültéri környezetben nem garantálható, ezért kisebb alak- és méretváltozások természetes jelenségnek minősülnek;
- a termék rendszeres karbantartást igényel, különösen felületkezelést, tisztítást és a kötőelemek időszakos ellenőrzését, szükség szerinti utánhúzását;
- a nem rendeltetésszerű használatból, a karbantartás elmulasztásából vagy a szélsőséges időjárási körülményekből eredő károkra a jótállás és kellékszavatosság nem terjed ki.
- a fa az időjárás hatására folyamatosan változik,
- a rendszeres karbantartás a termék élettartamának alapvető feltétele,
- a karbantartás elmulasztása a termék idő előtti elhasználódásához vezethet,
- a fa természetes tulajdonságaiból eredő változások önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek.

Érvényes 2026.07.01-től visszavonásig.